



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No : TQC.PO.01
Yayın Tarihi : 10.04.2025
Rev. No : 0
Rev. Tarihi : -
Sayfa No : 1 / 1

KALİTE POLİTİKASI

TQC olarak, müşterilerimizin beklentilerini karşılamak için yüksek kaliteli hizmetler sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için aşağıdaki kalite politikalarını benimsemekteyiz.

- ✓ Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak, beklentilerini karşılamak ve onlara katma değer sağlamak için sürekli çaba göstermek
- ✓ Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli olarak gözden geçirerek yeni yaklaşımlar ve en iyi uygulamaları benimseyerek, süreçlerimizi optimize edip rekabetçi olmak ve sektörde lider konumda olmak
- ✓ Çalışanlarımızın gelişimini sürekli olarak artırmak için eğitim ve gelişim programları yaparak süreçlere aktif katılımlarını sağlamak
- ✓ Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasal ve mevzuat gerekliliklerine tam uyum önceliği ile ISO 17021 standardının gerekliliklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirerek, müşterilerimize güvenilir hizmetler sunmak
- ✓ Paydaşlarımızla açık, dürüst ve şeffaf ilişkiler kurmak ve iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla sürdürülebilir ve karşılıklı faydaya dayalı iş birlikleri geliştirmek
- ✓ TQC faaliyetlerinde karşılaşılabileceği olası riskleri belirlemek ve değerlendirmek için etkili bir risk yönetimi sistemi uygulayarak riskleri minimize etmek ve fırsatları değerlendirmek

Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirerek iyileştirmek, müşterilerimize ve paydaşlarımıza en yüksek düzeyde tarafsız bir şekilde hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz.

Bu politikalar ve hedefler doğrultusunda, şirketimizin gelecekte de sektörde lider konumda kalmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Hazırlayan

Onaylayan